



Città di
Monopoli

Area Org. V[^] - Pubblica Istruzione, Sport e Servizi Sociali

ASILO NIDO COMUNALE "SANTA MARGHERITA"

Tel. 080 80 85 73

Ai Sig.ri Genitori dei
Minori frequentanti l'Asilo Nido
"Santa Margherita"

Oggetto: Questionario Customer Satisfaction.

Cari Genitori,

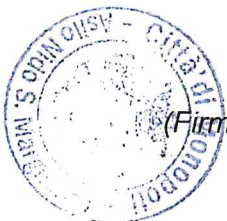
Il nostro Asilo Nido, già dagli scorsi anni, è impegnato in progetti di formazione e valutazione per il miglioramento della qualità dei servizi educativi proposti. Tali progetti rientrano nel quadro più ampio di azioni avviate dall'Amministrazione Comunale legate allo sviluppo di adeguati strumenti di indagine degli standard qualitativi dei servizi offerti alla cittadinanza, con l'obiettivo di implementare, grazie ad un monitoraggio annuale delle rilevazioni, le necessarie azioni di miglioramento.

Il questionario che Vi presentiamo, è stato pensato per avere un riscontro attendibile sul livello di gradimento del nostro Asilo Nido, per trarne indicazioni utili per migliorare il servizio stesso e renderlo sempre più adeguato alle reali esigenze dei bambini e delle loro famiglie, per i futuri anni scolastici.

La compilazione del suddetto questionario richiede solo pochi minuti; è proposto in forma del tutto anonima e consta di semplici domande cui Vi preghiamo di dare la risposta più spontanea e libera possibile, con particolare attenzione alle parti relative alle Osservazioni e ai Suggerimenti, nelle quali potrete esprimere apertamente il vostro punto di vista, a noi utile per comprendere gap e margini di miglioramento da porre in essere.

Il modulo è reperibile presso la sede di Via A. Pesce 1, ovvero scaricabile dal sito web del Comune di Monopoli, nella pagina dedicata all'Asilo Nido "Santa Margherita". Il modulo stesso, una volta compilato, va riposto in apposita scatola che troverete all'ingresso della struttura.

Contando sulla vostra attiva collaborazione, Vi ringraziamo anticipatamente.



Il Dirigente Area Organizzativa V[^]

Dott. Lorenzo Calabrese

(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993)