



# COMUNE DI MONOPOLI

## Corpo di Polizia Locale Monopoli



Dirigente / Comandante Dott. Michele Cassano

### REALIZZAZIONE DI BEST-PRACTICE NELL'OTTICA DELLA DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA DELLA PA

03.06.2020  
TITOLO PROGETTO  
MonopoliReStart in  
Digitale

NUOVE ED  
INNOVATIVE  
PROCEDURE PER IL  
RILASCIO DELLE  
AUTORIZZAZIONI  
PER OCCUPAZIONI  
DI SUOLO PUBBLICO  
PER LE IMPRESE E  
PER I CITTADINI

Gennaio 2021  
PROGETTO PER  
DIGITALIZZAZIONE DI  
3 PROCESSI  
ORGANIZZATIVI  
DELL'AREA POLIZIA  
LOCALE

CONTRASSEGNO  
DISABILI

GREEN PASS AUTO  
ELETTRICHE

PASS ZTL

TRANSIZIONE DIGITALE DELLE ISTANZE E DELL'INTERO PROCESSO RELATIVO A PERMESSI DI TRANSITO IN ZTL, GREEN PASS PER AUTO ELETTRICHE E "CONTRASSEGNO DISABILI",  
IN AGGIUNTA ALLE AUTORIZZAZIONI DELLE OCCUPAZIONI TEMPORANEE DI SUOLO PUBBLICO E DI ORDINANZE DI LIMITAZIONE CIRCOLAZIONE STRADALE SULLA PIATTAFORMA AUTORIZZO.COM

*Creazione di best practice funzionali alle esigenze di cittadini ed utenti*

**ANALISI DEL PROCESSO IN  
GRUPPO DI LAVORO**

**AGGIORNAMENTI NORMATIVI E  
DOCUMENTALI INERENTI  
L'ISTANZA**

**CONTESTUALIZZAZIONE DELLA  
PIATTAFORMA INFORMATICA**

**ELABORAZIONE E ATTUAZIONE  
DEL PROGETTO**



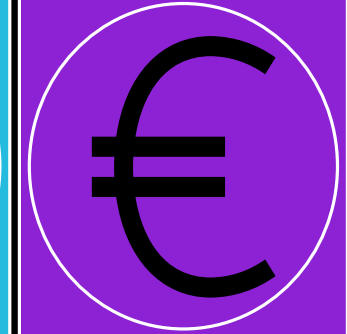
**ISTANZA DIGITALE**



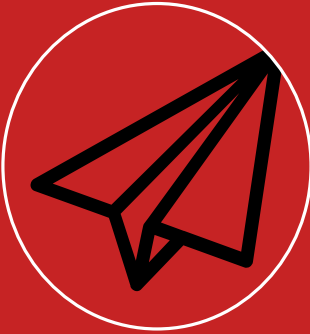
**PROTOCOLLAZIONE  
ELETTRONICA**



**VISIONE ON LINE DEL  
TRIBUTO DOVUTO**



**PAGAMENTO ON  
LINE**



**COMUNICAZIONE IN  
TEMPO REALE DI  
PARERI E  
AUTORIZZAZIONI**



# FEEDBACK INTERATTIVI DA PARTE DEI CITTADINI E UTENTI

Esprima la sua opinione complessiva sul portale Autorizzo.com \*

1 2 3 4 5

Scarsa      Eccellente

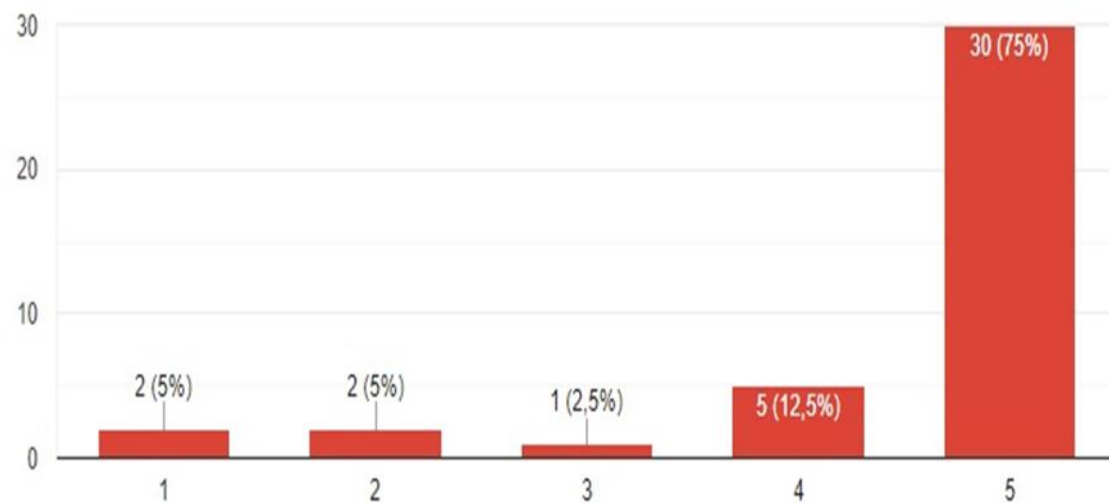
Esprima un giudizio sulla facilità d'uso del portale \*

1 2 3 4 5

Non molto alta      Molto alta

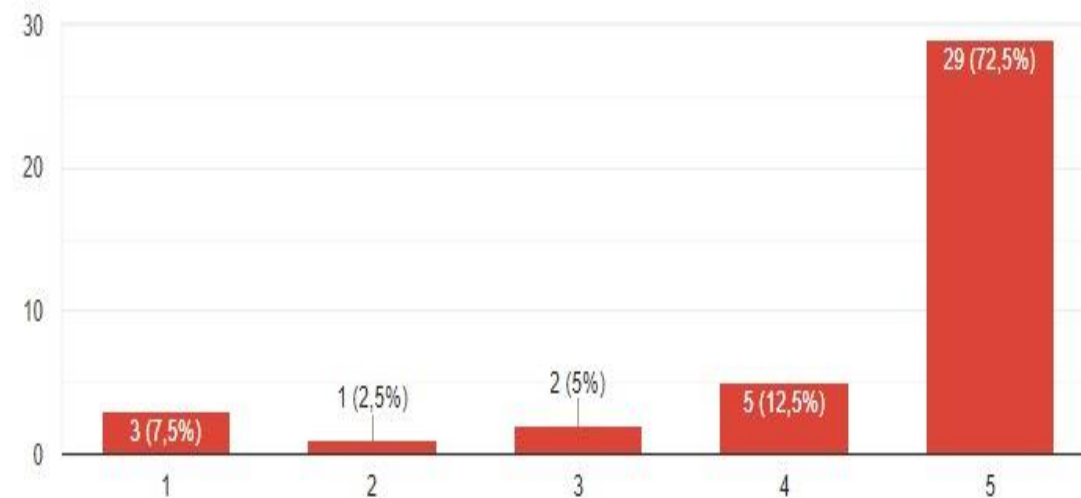
## Esprima la sua opinione complessiva sul portale Autorizzo.com

40 risposte

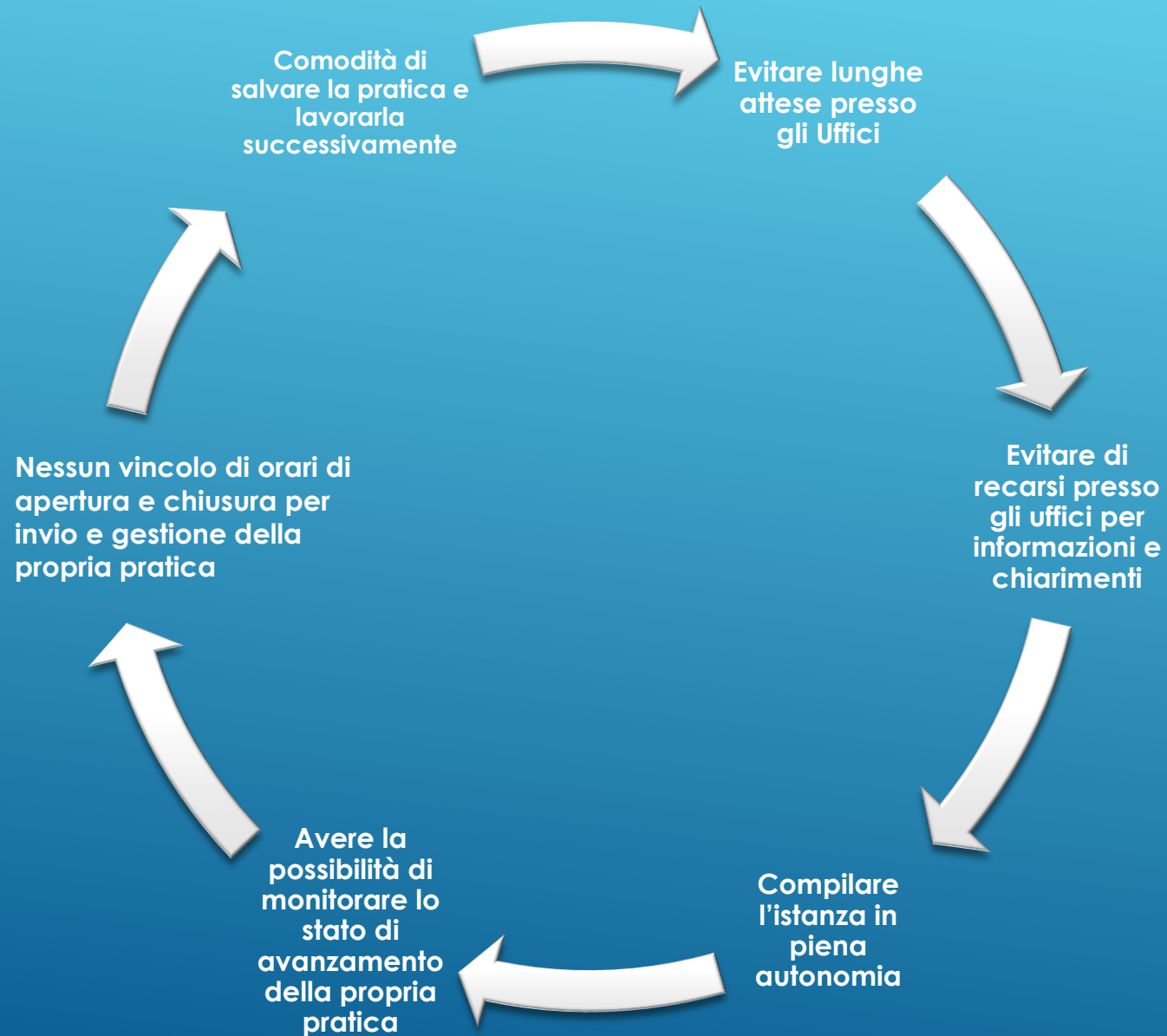


## Esprima un giudizio sulla facilità d'uso del portale

40 risposte

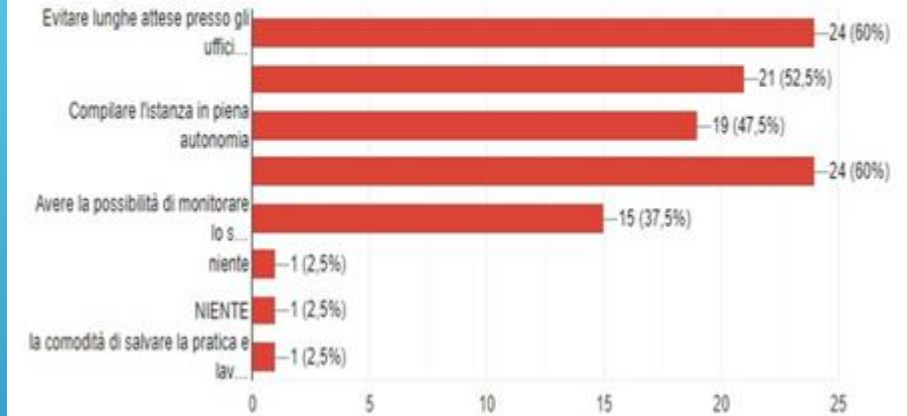


# FEEDBACK INTERATTIVI DA PARTE DEI CITTADINI E UTENTI



Indichi quali vantaggi, derivanti dall'adozione da parte del Comune di Monopoli del portale Autorizzo.com, le sono stati più graditi:

40 risposte



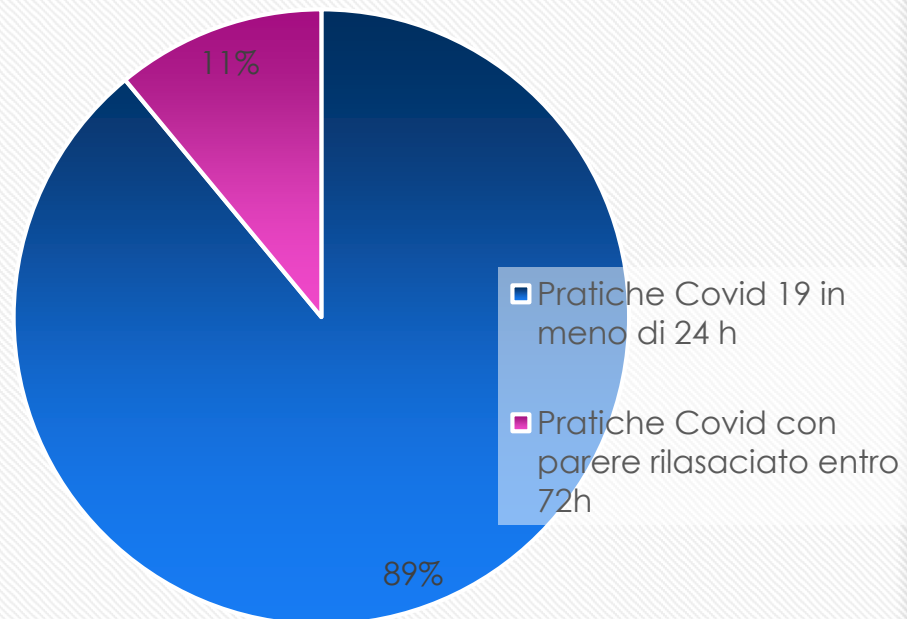
## DATI AVVIO PROGETTO PRIMO MESE

Occupaz. generiche	33
Nuove occupaz. Covid 19	20
Rinnovi occupaz. Covid 19	15
Occupaz. Contigue Covid 19	33
Occupaz. Non Contigue Covid 19	7

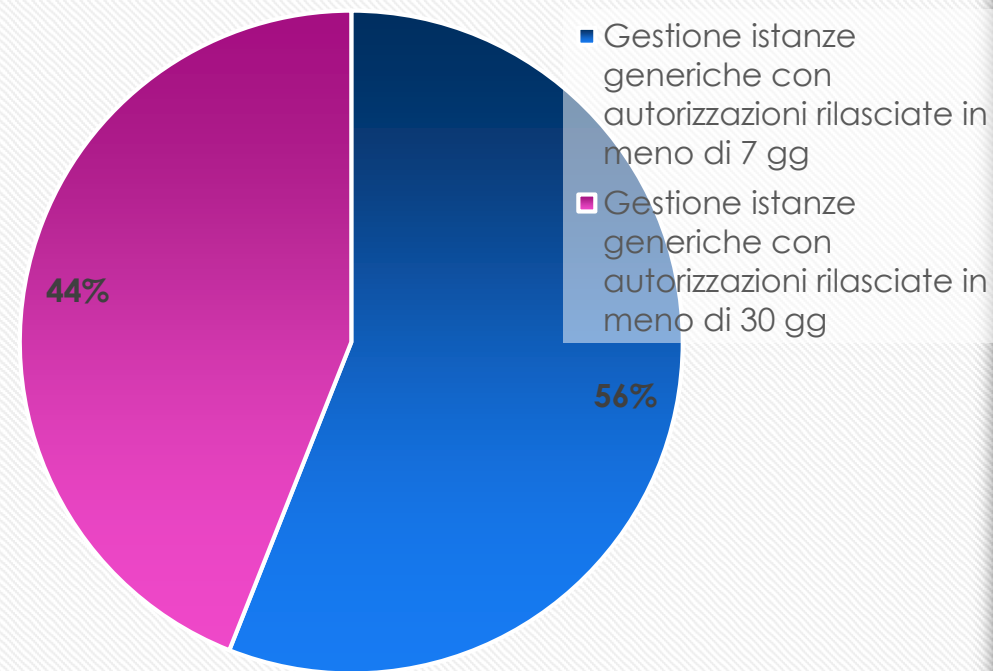
## COME SIAMO PARTITI...

### Tempistica istanze ad un mese dell'avvio progetto

#### TEMPISTICA PRATICHE COVID CON PARERE IN MENO DI 24 H.



#### TEMPISTICA ISTANZE GENERICHE





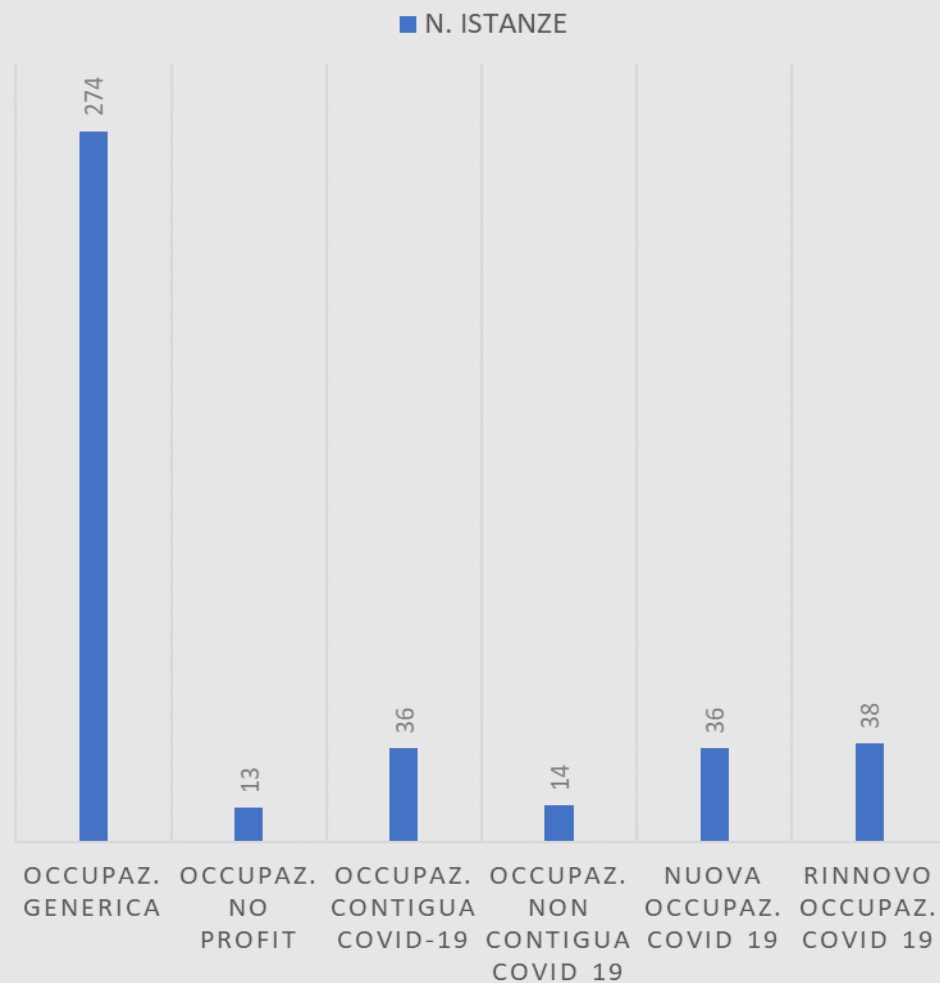
# Polizia Locale Monopoli



## MONITORAGGIO ISTANZE 2020

DAL 03.06.2020 AL 31.12.2020

TOT.  
ISTANZE :  
N. 411



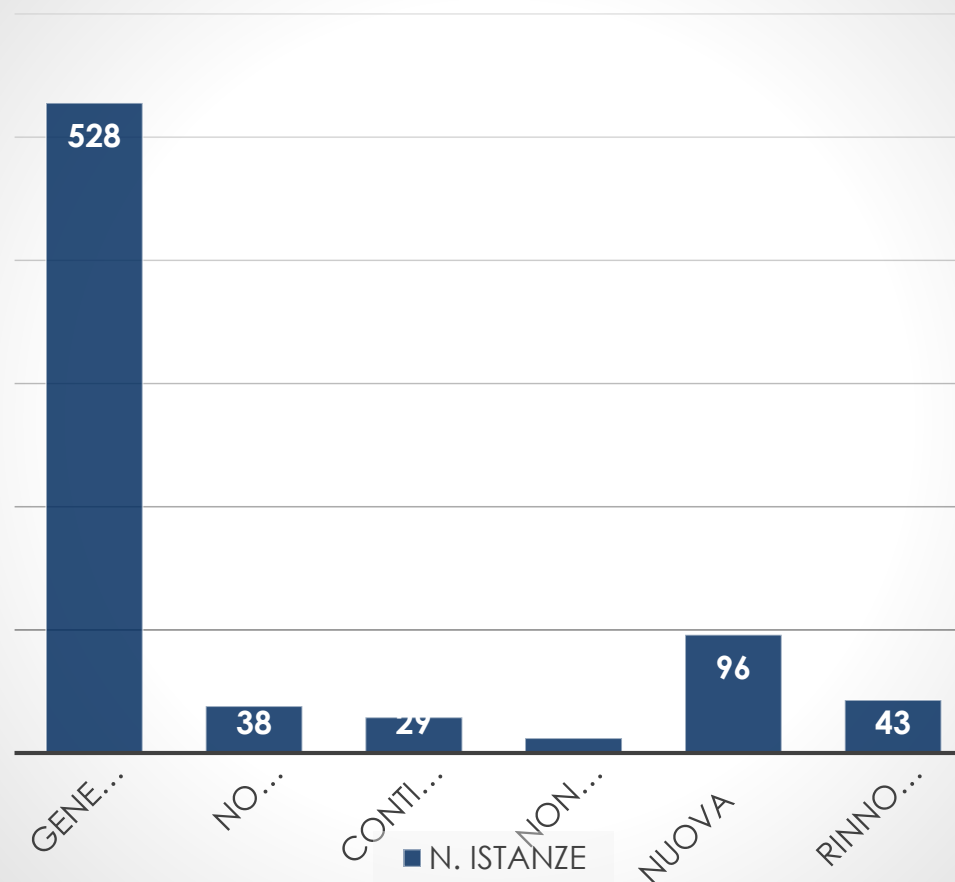


# Polizia Locale Monopoli



## MONITORAGGIO ISTANZE 2021 DAL 01.01.2021 AL 30.11.2021

TOT.  
ISTANZE :  
746



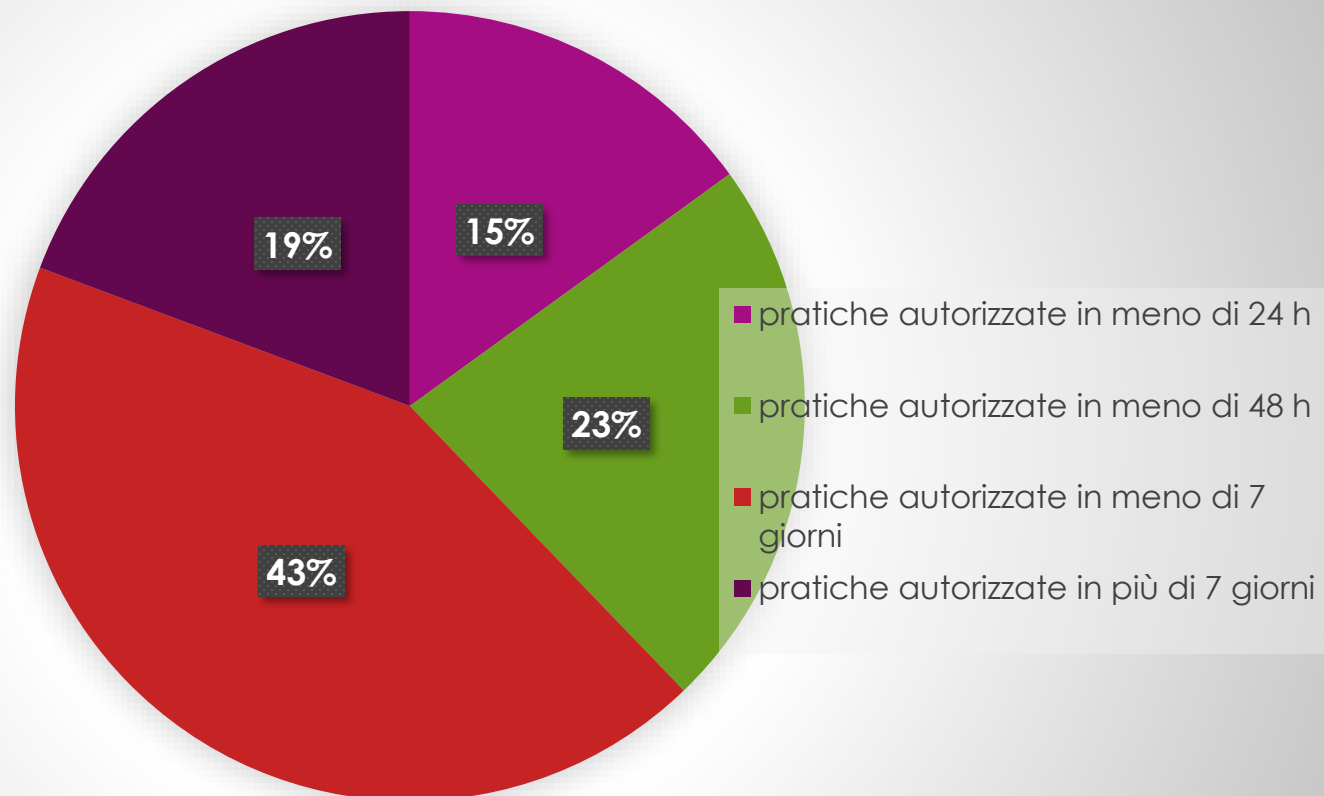


# Polizia Locale Monopoli



**MONITORAGGIO ISTANZE DAL 01.01.2021 AL 30.11.2021**

## TEMPISTICHE RILASCIO TITOLO AUTORIZZATIVO

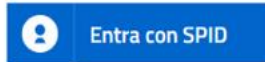


## Login

Accedi al portale inserendo le tue credenziali di accesso.  
 Se non riesci ad accedere contatta il servizio assistenza.

Cittadino

Operatore





SPID è il sistema di un'identità digitale unificata per l'Amministrazione e di un'identità digitale per i gestori. Se non hai ancora un gestore.

[Maggiori informazioni](#)

[Non hai SPID?](#)

[Serve aiuto?](#)

 Intesa ID

Intesa, con

 Aruba ID

Aruba, obbliga

 Lepida ID

Lepida, già in possesso

 InfoCert ID

InfoCert, il tuo gestore.

 SIELTE ID

SIELTE, d uno dei

 Namirial ID

 TIM id

[Maggiori informazioni](#)

## Autorizzo.com



Tutte le istanze digitalizzate potranno essere inviate tramite la Piattaforma [autorizzo.com](http://autorizzo.com) della «Gestione Servizi SpA» qualificata Agid.

Accesso tramite Spid in conformità della normativa vigente

Grafica AGID che permette un utilizzo del software molto semplice ed intuitivo per i cittadini.



# Polizia Locale Monopoli



Unigest Sanzioni Organizzo Esci Mario Rossi

**Autorizzo**  
Piattaforma Web per i processi autorizzativi

Comune di Monopoli

- IMPOSTAZIONI
- OCCUPAZIONE
- POLIZIA LOCALE

## Lista istanze

Pubblicato

<p><b>PUBBLICATO</b></p> <p>01/03/2021 - 02/03/2021</p> <p><b>PASS ZTL: TRANSITO GIORNALIERO</b></p> <p>Compilare la pratica online cliccando su "crea una pratica"</p> <p><b>Dettagli</b></p>	<p><b>PUBBLICATO</b></p> <p>01/03/2021 - 02/03/2021</p> <p><b>PASS ZTL: ISTANZA PER ATTIVITÀ RICETTIVE</b></p> <p>Compilare la pratica online cliccando su "crea una pratica"</p> <p><b>Dettagli</b></p>	<p><b>PUBBLICATO</b></p> <p>01/03/2021 - 02/03/2021</p> <p><b>PASS ZTL: DISABILI RESIDENTI FUORI CENTRO STORICO</b></p> <p>Compilare la pratica online cliccando su "crea una pratica"</p> <p><b>Dettagli</b></p>
<p><b>PUBBLICATO</b></p> <p>01/03/2021 - 02/03/2021</p> <p><b>PASS ZTL: TITOLARI DI POSTI AUTO/ RIMESSE AUTO/ GARAGE</b></p> <p>Compilare la pratica online cliccando su "crea una pratica"</p>	<p><b>PUBBLICATO</b></p> <p>01/03/2021 - 02/03/2021</p> <p><b>PASS ZTL: GREEN PASS</b></p> <p>Compilare la pratica online cliccando su "crea una pratica"</p>	<p><b>PUBBLICATO</b></p> <p>01/03/2021 - 02/03/2021</p> <p><b>PASS ZTL: RESIDENTI/DOMICILIATI</b></p> <p>Compilare la pratica online cliccando su "crea una pratica"</p>

### AVVIO GENNAIO 2022

PASS ZTL

GREEN PASS PER AUTO ELETTRICHE

CONTRASSEGNO DISABILI



# COMUNE DI MONOPOLI

## Corpo di Polizia Locale Monopoli



### REALIZZAZIONE DI BEST-PRACTICE NELL'OTTICA DELLA DIGITALIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA DELLA PA

Analisi dei processi organizzativi con Gruppi di Lavoro Multidisciplinari

Formazione continua del personale e interazione/assistenza con la società di gestione della piattaforma per la contestualizzazione della procedura telematica alle esigenze organizzative e procedurali



Non una digitalizzazione imposta dall'alto ma una Digitalizzazione a misura della PA e CITTADINI creata dagli stessi operatori.



# COMUNE DI MONOPOLI

## Corpo di Polizia Locale Monopoli



**Quando si va verso un obiettivo è molto importante prestare attenzione al cammino.  
E' il cammino che ci insegna sempre la maniera migliore di arrivare e ci arricchisce mentre lo percorriamo. (Paulo Coelho)**

Si ringrazia la «Gestione Servizi SpA»

- Il Settore Annonario, Commerciale e Viabilità
- La Segretaria Comando
- L'Ufficio ZTL

***Grazie per l'attenzione***